

# छः अरब डॉलर के उद्योग का आमंत्रण



आज विश्व में बीपीओ (बिजनेस प्रॉसेस आउटसोर्सिंग) सबसे तेज गति से वृद्धि करने वाला उद्योग बन गया है। विगत वर्षों में इसकी वृद्धि बहुत ही आश्चर्यजनक दर से हुई है। योरप, अमेरिका एवं ऑस्ट्रेलिया बीपीओ उद्योग के सबसे बड़े कार्य प्रदाता बने हैं। आज इस उद्योग में कनाडा को पीछे छोड़ते हुए भारत का बड़ा वर्चस्व है। भारत की विशेषता यह है कि हम बीपीओ द्वारा लागत को चौथाई कर देते हैं, जिससे विश्व में भारतीय बीपीओ की माँग बढ़ी है। इसी कारण से भारत सरकार ने बीपीओ उद्योग को लाभप्रद बनाने तथा बढ़ावा देने के लिए अपनी नीतियों की घोषणा की है।

आज बीपीओ वैकल्पिक व्यवहचना न होकर आधारभूत रणनीतिक आवश्यकता बन चुका है। बीपीओ के प्रचलन से मूल संस्थान अपनी वास्तविक एवं मुख्य गतिविधियों पर केन्द्रित होने लगे हैं, जो उसकी व्यावसायिक आवश्यकता भी है। वर्तमान में आईटी से जुड़ी हुई निम्न प्रक्रियाएँ विशेषतः आउटसोर्स की जा

रही हैं : मेडिकल प्रॉसेस, बैंकिंग, वित्तीय सेवाएँ, एयरलाइंस एवं ट्रेवल, कस्टमर सर्विस, टेली मार्केटिंग, बैंक ऑफिस ऑपरेशंस इत्यादी।

अब बारी है युवाओं को इस क्षेत्र में अपना स्वर्णिम भविष्य बनाने की। बीपीओ मार्केट, भारतीयों के लिए आज सबसे ज्यादा आकर्षक रोजगार का विकल्प बन चुका है और बहु राष्ट्रीय कंपनियों युवा वर्क फोर्स की तलाश में हैं। अब बीपीओ उद्योग भारत के दक्षिणी राज्यों से निकलकर मध्यभारत में पैर पसार रहा है और ऐपकैलिबर इंदौर इस क्षेत्र में अपनी महती भूमिका बीपीओ, मेडिकल प्रॉसेस एवं कॉन्टैक्ट सेंटर तथा इनसे संबंधित प्रशिक्षण के माध्यम से निभाने जा रहा है।

तीन पूर्व ऑरेकल डेवलपमेंट डायरेक्टर्स द्वारा स्थापित ऐपकैलिबर इनकॉर्पोरेशन कैलिफोर्निया (यू.एस.), बिजएप्स एकैडेमी इंदौर के माध्यम से व्यावसायिक प्रशिक्षण देने की शुरुआत कर चुका है। बिजएप्स एकैडेमी द्वारा भारतीय व विदेशी संस्थानों के लिए ऐसे प्रशिक्षित व्यक्ति तैयार किए जाएँगे। जो प्रथम दिन से ही संस्थानों के कार्यों का निपुणता से संपादन करते हुए स्वयं के लिए अच्छा वैतनिक पैकेज प्राप्त कर सकेंगे।

बिजएप्स एकैडेमी के सभी पाठ्यक्रम बीपीओ उद्योग की आवश्यकता के अनुसार

तैयार किए गए हैं। कक्षा सत्र, गहन प्रशिक्षण सत्र, लाइव प्रॉजेक्ट तथा केस स्टडी आदि के माध्यम से यहाँ प्रशिक्षण दिया जाएगा जो यहाँ की मास्टर ट्रेनर जरीना सैफी के अनुभवों पर आधारित होगा। श्रीमती सैफी के अनुसार वर्तमान में बीपीओ में कार्य करने के लिए दो महत्वपूर्ण क्षेत्र सामने हैं। पहला मेडिकल प्रॉसेस एवं दूसरा कॉन्टैक्ट सेंटर। कॉन्टैक्ट सेंटर ट्रेनिंग में मुख्यतः कॉल हैंडलिंग, कस्टमर सपोर्ट एवं सर्विस से संबंधित प्रशिक्षण कक्षा सत्र, लाइव कॉल एवं ऑडियो-विजुअल के माध्यम से दिया जाएगा, जो प्रशिक्षणार्थी की निपुणता को बढ़ाता है।

मेडिकल प्रॉसेस भी बीपीओ उद्योग का महत्वपूर्ण अंग बन चुका है, जिसमें मेडिकल ट्रांसक्रिप्शन, कोडिंग एंड बिलिंग, बीमा क्लेम और उसकी प्रक्रिया इसके अंतर्गत आती है। श्रीमती सैफी के अनुसार बिजएप्स एकैडेमी के प्रशिक्षण की विशेषता यह है कि इसका पाठ्यक्रम बीपीओ एवं आईटी उद्योग के अनुभवी प्रॉफेशनल्स द्वारा तैयार किया गया है। पाठ्यक्रमों की फीस वाजिब है तथा ऑन जॉब ट्रेनिंग के दौरान प्रशिक्षणार्थियों को स्ट्राइपेंड भी दिया जाएगा। प्रशिक्षण के उपरान्त प्रशिक्षणार्थियों को ऐपकैलिबर तथा बिजएप्स एकैडेमी से अनुबंधित विभिन्न बहुराष्ट्रीय कंपनियों में रोजगार के अवसर उपलब्ध कराए जाएँगे।

**ताहेरी सैफी (प्रेसीडेंट एवं वाइस प्रेसीडेंट सेल्स तथा ऐपकैलिबर इनकॉर्पोरेशन, अमेरिका के मैनेजिंग पार्टनर) :** ऐपकैलिबर



इनकॉर्पोरेशन के ताहेरी सैफी को सूचना तकनीक (आईटी) सॉफ्टवेयर डेवलपमेंट, बिजनेस एप्लीकेशंस डेवलपमेंट, सेल्स एंड इम्प्लीमेंटेशन तथा अमेरिका से बाहर विदेशों में आईटी सेंटर्स स्थापित करने का 16 वर्षों का अनुभव है। एसजीएसआईटीएस (इंदौर) से बी.ई. (रैंक होल्डर) इलेक्ट्रॉनिक्स एंड इंस्ट्रूमेंटेशन तथा जेएनयू (दिल्ली) से एमटेक (रैंक होल्डर) कम्प्यूटर साइंस शिक्षा प्राप्त श्री सैफी अमीरात एयरलाइंस (दुबई) तथा ओरेकल कॉर्पोरेशन (रेडवुड शोर्स, कैलिफोर्निया, अमेरिका) में आईटी सेवाएँ दे चुके हैं। ऑरेकल मिडल ईस्ट में सीआरएम बिजनेस का नेतृत्व करते हुए सैफी ने अपनी कंपनी के लिए बेहरीन टेलीकॉम के रूप में गल्फ क्षेत्रों में पहली करोड़ों डॉलर की डील हासिल की।

एटी एंड टी, सीएच2एम हिल, एनसी आर, जीई, कैन्नन जैसी विश्व की बड़ी कॉर्पोरेट कंपनियों के लिए ऑरेकल ई-बिजनेस सूईट स्थापित करने में उन्होंने महती भूमिका निभाई है। ऑरेकल सीआरएम के लिए बंगलौर में ऑफशोर डेवलपमेंट एंड सपोर्ट सेंटर स्थापित करने वाले ताहेरी के नेतृत्व में ऐपकैलिबर ने याहू, कैन्नन, एआईसीपीए जैसी कंपनियों के

लिए सफल प्रॉजेक्ट पूर्ण किए हैं। अपनी वृहद तकनीकी विशेषज्ञता, बिजनेस एप्लीकेशंस विशेषज्ञता तथा श्रेष्ठ प्रबंधन कौशल के साथ ताहेरी ने ऐपकैलिबर-बिजएप्स एकैडेमी के रूप में इंदौर में आईटी तथा आईटीईएस संस्थान स्थापित किया है। यह प्रॉजेक्ट निश्चित ही इस क्षेत्र के आर्थिक विकास में सहायक होगा।

**जरीना सैफी (सीईओ एंड वाइस प्रेसीडेंट ट्रेनिंग) :** ऐपकैलिबर- बिजएप्स एकैडेमी के



ट्रेनिंग डिवीजन की मुख्य अधिकारी जरीना सैफी पुणे यूनिवर्सिटी की विज्ञान (बायोलॉजी) स्नातक है। प्रमाणित मेडिकल कोडर तथा बिलर सुश्री जरीना ने मेडिकल बिलिंग तथा कोडिंग में अमेरिका से कस्टमर सपोर्ट स्पेशलिस्ट जरीना झोरा इनकॉर्पोरेशन (अमेरिका) में कस्टमर सपोर्ट डिवीजन में कार्य कर चुकी है तथा उन्होंने इसी कंपनी का बंगलौर में कस्टमर डिवीजन स्थापित करने में योगदान दिया है। जरीना ने अमेरिका से बाहर भारत में एजेंटों के लिए एक ट्रेनिंग प्रोग्राम स्थापित किया और उनके नेतृत्व में सेंटर के कर्मचारियों की संख्या दो वर्षों में दस से 200 हो गई। जरीना के प्रशिक्षण कौशल, बीपीओ उद्योग के अनुभव (मेडिकल तथा कस्टमर सपोर्ट) तथा उनके प्रबंधन कौशल की बदौलत बिजएप्स अपूर्व सफलता हासिल करेगी।

**अब्बास अली बड़नगरवाला (सीएफओ एंड वाइस प्रेसीडेंट एचआरडी) :** एम.कॉम



(अकाउंट्स एंड टैक्सेशन), बी.एड. तथा पीजीडी एचआरडी अब्बास अली जाने-माने शिक्षाविद् हैं और फाइनेंशियल एकाउंटिंग, मैनेजमेंट एवं टैक्सेशन के विशेषज्ञ हैं। कई अवॉर्ड से सम्मानित अब्बास अली इंदौर के कई प्रसिद्ध शिक्षण संस्थानों में शैक्षणिक एवं प्रशासनिक कार्यकुशलता का प्रदर्शन कर चुके हैं। शिक्षा एवं मैनेजमेंट के सुंदर सम्मिश्रण के साथ वे बिजएप्स एकैडेमी तथा ऐपकैलिबर को नई ऊँचाईयों पर ले जाने के लिए कटिबद्ध हैं।

विस्तृत जानकारी के लिए विजिट कीजिए : [www.appcaliber.com](http://www.appcaliber.com)

ऐपकैलिबर कंसलटैंसी इंडिया प्रा.लि.

137, सैफी नगर (खातीवाला टैंक)

इंदौर 452 014

फोन : 731-6453145,

098265-63775, 098266-50283

ऐपकैलिबर, इनकॉर्पोरेशन

256, जिब्राल्टर ड्राइव, सूट 107

सनीवेल, कैलिफोर्निया 94089 (अमेरिका)

फोन : 1-408-752-0109